

Оферта

Договор продажи билетов на мероприятие

г. Москва, редакция от 13.02.2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Шах и Мат», именуемое в дальнейшем «Организатор», в лице Генерального Директора Усмановой Маргариты Растямовны, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор продажи билетов на мероприятие, проводимое Организатором, на условиях, изложенных ниже.

1. Термины и определения

- 1.1. **Билет (Билеты)**– приобретаемые Заказчиком билет(ы) на Мероприятие, проводимое Организатором, количество которых указано в Заказе.
- 1.2. **Договор**- договор продажи Билетов на Мероприятие Организатора.
- 1.3. **Заказ**– форма, заполняемая Заказчиком при обращении к Организатору с целью приобретения Билета(ов) на Интернет- сайте, содержащая полную информацию о Заказе.
- 1.4. **Заказчик**– физическое лицо, присоединившееся к Договору.
- 1.5. **Интернет-сайт**– <https://jcfest.ru/>
- 1.6. **Адаптированный под мобильные устройства интернет-сайт**– <https://app.jcfest.ru/>
- 1.7. **Мероприятие**- фестиваль на открытом воздухе «John Calliano Festival», проводимый Организатором в 2020 г., Мероприятие относится к категории 18+.
- 1.8. **Организатор**– ООО «Шах и Мат», заключившее с Заказчиком Договор.
- 1.9. **Политика в отношении обработки персональных данных**- документ, устанавливающий принципы Организатора в отношении обработки персональных данных, содержащий сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных и являющийся дополнением к настоящему договору продажи билетов.
- 1.10. **Правила поведения на Мероприятии**- нормы и требования, обязательные для соблюдения Заказчиком, размещенные на Интернет-сайте в разделе покупки билетов.
- 1.11. **Стороны**– Организатор и Заказчик

2. Порядок присоединения к Договору

- 2.1. Договор является договором присоединения между Организатором и Заказчиком в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Подтверждение согласия с условиями Договора путем проставления Заказчиком галочки напротив слов «Я согласен с правилами посещения мероприятия и договором публичной оферты» и оплата заказанного Билета(ов) означает согласие Заказчика на заключение Договора и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.
- 2.3. В силу особенностей проводимого Мероприятия Стороны договорились, что Организатор имеет право вносить изменения в части сроков и условий проведения Мероприятия. При этом изменения, внесенные Организатором, становятся обязательными для Сторон через 10 (десять) календарных дней с даты их опубликования Организатором на Интернет-сайте без какого-либо специального уведомления Заказчика (специальное уведомление по телефону либо адресу электронной почты, указанным в Заказе, может быть осуществлено Организатором дополнительно по усмотрению Организатора).
- 2.4. Заказчик обязан регулярно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться на Интернет-сайт для получения сведений об изменениях в части сроков и условий проведения Мероприятия.

3. Условия приобретения Билета(ов)

3.1. Заказчик приобретает, а Организатор продает Заказчику Билет(ы) в соответствии с Заказом и настоящим Договором.

3.2. Стоимость Билета указана на Интернет-сайте в разделе «Билеты» и в специальном приложении мероприятия в разделе «Билеты».

3.3. Заказ Билета осуществляется в следующем порядке:

- Заказчик нажимает на Интернет-сайте или в специальном приложении мероприятия кнопку «КУПИТЬ БИЛЕТЫ» и выбирает количество необходимых Билетов путем нажатия кнопок «+» или «-»;
- Заказчик нажимает кнопку «КУПИТЬ» и в появившемся окне Заказчик вводит свои фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты, ставит галочку напротив «Я согласен с правилами посещения мероприятия и договором публичной оферты» и подтверждает количество заказанных Билетов путем нажатия кнопки «КУПИТЬ»;
- Заказчик осуществляет оплату Билета в соответствии со стоимостью Билета, указанной на Интернет-сайте и в специальном приложении мероприятия в разделе «КУПИТЬ БИЛЕТЫ».

3.4. Передача Билета осуществляется в следующем порядке: после осуществления Заказчиком оплаты Организатор отправляет Билет(ы) на электронную почту, которую Заказчик указал в Заказе, в течение 24 часов или в личный кабинет приложения мероприятия в течении 24 часов. В случае невозможности отправки Билета(ов) на электронную почту, указанную в Заказе (в частности, при неверно указанном адресе), Организатор не несет ответственность за неполучение Заказчиком Билета(ов). В данном случае Заказчик должен самостоятельно обратиться к Организатору для рассмотрения и урегулирования возникшей ситуации.

3.5. Заказчик вправе использовать Билет для прохода на Мероприятие не позднее 25 июля 2020 года.

3.6. Заказчик осуществляет оплату полной стоимости заказанного Билета(ов), включая все применимые налоги и иные обязательные платежи, в следующем порядке:

- На странице оплаты Заказчик выбирает способ оплаты «VISA, MasterCard»;
- На странице авторизации Заказчик вводит данные в поля «Номер карты», «Имя владельца карты», «Срок действия карты» и «Верификационный номер карты» (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Вводить ПИН-код не требуется. Все необходимые данные имеются на самой карте. Верификационный номер платежной карты — это три последние цифры, находящиеся на обратной стороне платежной карты;
- Заказчик нажимает «ОПЛАТИТЬ». Если реквизиты платежной карты введены правильно, то оплата Билета(ов) произойдет успешно в течение нескольких секунд. В том случае если платежная карта Заказчика поддерживает технологию 3DSecure, после ввода реквизитов платежной карты Заказчик будет дополнительно перенаправлен на сайт банка-эмитента платежной карты для подтверждения операции. При отрицательном результате авторизации операции Заказчик получит извещение о невозможности оплаты Билета(ов) с использованием данной платежной карты.
- Оплата билета осуществляется в рублях Российской Федерации. Если валюта платежной карты иная, то стоимость Билета(ов) конвертируется в валюту банковского счета Заказчика по курсу банка-эмитента. Зарубежные банки могут взимать дополнительные суммы в качестве комиссий за операцию онлайн оплаты. Для уточнения условий оплаты Заказчик должен связаться со своим банком-эмитентом.

3.7. Оплата за Билет осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде 100%-ной предоплаты в срок **не позднее 25 июля 2020 года**.

3.8. Заказчик извещен, что при Заказе Билета оператор связи может взимать плату за использование Интернета согласно установленным тарифам. Данные расходы, а

также иные любые расходы, связанные с приобретением Билета(ов), возлагаются на Заказчика.

3.9. Заказчик обязуется распечатать Билет(ы), полученный в электронном виде, на принтере и предъявить его при входе на Мероприятие. Или же сохранить Билет на телефон так, чтобы сканер мог прочитать информацию, содержащуюся в Билете или же предъявить билет через личный кабинет приложения мероприятия.

3.10. В случае если оплата по Заказу будет произведена не Заказчиком, а третьим лицом (с платежной карты третьего лица), Заказчик подтверждает, что в данном случае оплата будет считаться произведенной третьим лицом по поручению Заказчика.

4. Возврат и обмен Билета

4.1. Заказчик вправе осуществить возврат Билета Организатору за 3 дня до проведения мероприятия (до 23:59 **21 июля 2020 года**). После указанного срока возврат билетов на мероприятие не осуществляется.

4.2. В случае возврата Заказчиком Билета возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком за Билет, производится после подачи Заказчиком оригинала заявления о возврате на электронную почту.

4.2.1. Возврат денежных средств осуществляется по банковским реквизитам, указанным Заказчиком в Заказе. Возврат денежных средств осуществляется путем безналичного перевода с расчетного счета Организатора. Срок возврата денежных средств устанавливаются решением Организатора дополнительно. Содержание такого решения должно быть доведено до сведения Заказчика в любой форме, выбранной Организатором.

5. Изменения в Мероприятии

5.1. Организатор вправе самостоятельно и по своему усмотрению вносить изменения, отменять и/или переносить Мероприятие. Изменения должны быть опубликованы Организатором на Интернет-сайте и в специальном приложении мероприятия в соответствии с п. 2.3 Договора.

5.2. В тех случаях, когда Организатор отменяет или переносит Мероприятие более, чем на 7 календарных дней, Организатор вправе предложить Заказчику обменять Билет, если это приемлемо для Заказчика, или вернуть оплаченные Заказчиком денежные средства.

6. Право на аннулирование Билета

6.1. В случае нарушения каких-либо условий Договора (в том числе при нарушении требований ст. 7 Договора) или Правил поведения на Мероприятии Организатор вправе аннулировать любой Заказ Билета или Билет (независимо от того, был ли Билет оплачен Заказчиком) и предъявить к Заказчику требования о возмещении убытков.

6.2. В случае, если при проведении Мероприятия Заказчик будет нарушать условия настоящего Договора или Правила поведения на Мероприятии и/или будет демонстрировать агрессивное поведение, не соответствующее общественному порядку и общепринятым нормам поведения, Организатор вправе лишить Заказчика права присутствовать на Мероприятии без возврата денежных средств и/или предоставления каких-либо компенсаций.

7. Запреты и ограничения

Заказчик обязуется:

7.1. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Интернет-сайта, получение несанкционированного доступа к Интернет-сайту и его ресурсам.

7.1. Соблюдать условия Договора, Правила поведения на Мероприятии.

7.1. Самостоятельно принимать необходимые и достаточные меры по охране данных Заказчика.

Заказчик не вправе:

7.2. Осуществлять какую-либо перепродажу и/или иное отчуждение и/или предоставление в пользование Билета третьим лицам (в том числе за дополнительное вознаграждение). Организатор вправе аннулировать Билет при наличии указанных выше оснований, без возврата денежных средств Заказчику и предоставления каких-либо компенсаций.

7.2. Использовать Билет в целях какого-либо рекламирования и (или) продвижения (включая конкурсы, акции и лотереи, и иные стимулирующие мероприятия) без предварительного письменного разрешения Организатора.

8. Данные Заказчика

8.1. При Заказе Заказчик указывает свои персональные данные, а именно: • имя, фамилию;

- номер телефона;
- адрес электронной почты.

8.2. Заказчик соглашается предоставить Организатору свои персональные данные (п. 8.1 Договора), необходимые для оформления и оплаты Билета, а также прохода на Мероприятие, и выражает свое согласие на обработку всех указанных в соответствующем Заказе персональных данных путем осуществления Организатором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях заключения и исполнения Договора, в том числе в целях информирования Организатором Заказчика о проведении Мероприятия, изменениях в части сроков и условий проведения Мероприятия, путем направления соответствующей информации с помощью средств связи (включая направление сообщений) по телефону и/или адресу электронной почты, указанным в соответствующем Заказе.

8.3. Заказчик, оформив Заказ и присоединившись к Договору, выражает свое полное и безоговорочное согласие на обработку персональных данных и получение информационных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.4. Срок размещения персональных данных ограничивается периодом до окончания Мероприятия и в течение 365 дней с даты окончания Мероприятия.

8.5. Заказчик обязуется не совершать следующие действия:

8.5.1. Любым способом, посредством Интернет-сайта, размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства Российской Федерации;

8.5.2. Размещать заведомо недостоверную информацию, оформлять Заказ, используя чужие персональные данные (персональные данные третьих лиц, а также вымышленных лиц);

8.5.3. Размещать заведомо недостоверную информацию об адресе электронной почты, права на использование которого отсутствуют у Заказчика, а также предоставлять недостоверный номер телефона.

8.6. Заказчик обязуется не нарушать информационную безопасность Интернет-сайта, не нарушать процедуры оформления Заказа и приобретения Билета(ов), предусмотренные Организатором.

8.7. Организатор прилагает все возможные усилия и предусмотренные законодательством меры для того, чтобы избежать несанкционированного использования персональных данных Заказчика. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что Организатор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных, произошедшее из-за технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Организатора.

8.8. В случае если Заказчик желает прекратить использование Организатором своих персональных данных (отозвать свое согласие на обработку персональных

данных), Заказчик должен направить сообщение Организатору на следующий адрес электронной почты: johncallianofest@gmail.com. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных Организатор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика для целей заключения и исполнения Договора (п. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

8.9. Заказчик уведомлен о том, что, при входе на Мероприятие Организатор вправе запросить документ с фотографией, удостоверяющий личность владельца Билета (далее - документ, удостоверяющий личность), и сверить данные, указанные в Заказе, с данными, указанными в документе, удостоверяющем личность. В случае если данные не совпадут (в частности, имя и фамилия, указанные в Заказе, не совпадут с именем и фамилией, указанным в документе, удостоверяющем личность). Организатор вправе аннулировать Билет и лишить Заказчика права присутствовать на Мероприятии без возврата денежных средств и/или предоставления каких-либо компенсаций.

8.10. Заказчик ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной Организатором на Интернет-сайте.

Ответственность

9.1. За нарушение Договора и/или Правил поведения на Мероприятии Стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

9.2. Нарушение Договора, Правил поведения на Мероприятии, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы Организатора, не допускаются и влекут гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Организатор не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного доступа к Интернет-сайту, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Организатора. Заказчик соглашается с тем, что для доступа к Интернет-сайту Заказчику необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (устройство, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Организатор не несет ответственность за качество их работы.

9.4. Любая ответственность Организатора, вне зависимости от оснований для ее возникновения, будет ограничена суммой в размере 1 000 (одна тысяча) рублей 00 копеек.

9.5. Заказчик несет самостоятельную ответственность за соблюдение Заказчиком при приобретении Билета и участии в Мероприятии требований законодательства Российской Федерации, а также всех прав и законных интересов третьих лиц.

9.6. В случае предъявления третьими лицами к Организатору требований, вызванных неправомерными действиями Заказчика при приобретении Билета и участии в Мероприятии, Заказчик самостоятельно урегулирует возникшие споры, несет самостоятельную ответственность перед указанными лицами и возмещает Организатору причиненные убытки.

9.7. Заказчик обязуется не осуществлять действий, которые могут повлечь угрозу безопасности жизни, здоровья и/или имущества Заказчика и/или Организатора и/или третьих лиц (в том числе, но не ограничиваясь, обязуется соблюдать Правила поведения на Мероприятии) и несет полную ответственность за причинение вреда, возникшего в результате таких действий.

9.8. Организатор не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Заказчика и/или третьих лиц в результате действия и/или бездействия третьих лиц (в том числе противоправных действий).

10. Форс-мажор

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, которые возникли после заключения Договора. К таким обстоятельствам Стороны относят, в частности (но не ограничиваясь): пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, войну, военные действия, забастовки, террористические акты, гражданские волнения, эпидемии,

10.2. Запреты и ограничения внешней торговли товарами, услугами, массовые беспорядки, повреждения линий связи и др., а также противоправные и иные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных и иных нормативных актов государственных органов власти, в том числе писем о запрете предоставления услуг, указанных в Договоре, влияние волеизъявления третьих лиц или возникновение юридических фактов, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по Договору, не зависящих от воли Сторон, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по Договору, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.

Стороны устанавливают, что в связи с использованием при исполнении Договора Организатором и Заказчиком интернет-соединений и компьютерного оборудования, отношения между ними по Договору могут находиться под влиянием обстоятельств, находящихся вне пределов разумного контроля. В связи с этим Стороны соглашаются с тем, что по настоящему Договору они не будут нести ответственность за убытки, причиненные друг другу в следующих случаях:

10.2.1. В случае причинения убытков по причине отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между Сторонами по вине телекоммуникационных компаний, интернет-провайдеров и прочих посредников, а также по причине сбоев в работе аппаратных средств (компьютеров, линий связи);

10.2.2. В случае причинения убытков по причине установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;

10.2.3. В других случаях, связанных с действиями (бездействием) пользователей интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

10.3. Стороны устанавливают, что в связи с тем, что в рамках проведения Мероприятия предусмотрено выступление артистов (в том числе иностранных), отношения между Организатором и Заказчиком по Договору могут находиться под влиянием обстоятельств, находящихся Вне пределов разумного контроля Организатора. В связи с этим Стороны соглашаются с тем, что по настоящему Договору они не будут нести ответственность за убытки, причиненные друг другу в следующих случае отказа артиста от участия в Мероприятии по причинам, не зависящим от Организатора.

10.4. Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств на условиях, указанных в настоящем Договоре, вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону о начале действия указанных обстоятельств (их характере, виде), предполагаемом сроке их действия, а также их влиянии на исполнение обязательств по Договору,

предоставить документальное подтверждение действия обстоятельств непреодолимой силы. Размещение Организатором соответствующей информации на Интернет-сайте будет считаться надлежащим уведомлением Заказчика.

10.5. Если вышеуказанные обстоятельства продлятся свыше 2 (двух) месяцев подряд (либо непосредственно при наступлении вышеуказанных обстоятельств), Стороны проводят переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

10.6. В том случае, если Стороны не найдут решения в части определения альтернативных способов исполнения Договора, каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

11. Заключительные положения

11.1. Организатор имеет право любым способом использовать Интернет-сайт и приложение мероприятия, без предварительного уведомления Заказчика; производить технические перерывы в работе Интернет-сайта и приложения мероприятия, в том числе по аварийным обстоятельствам.

11.2. Организатор вправе отказаться от исполнения Договора и аннулировать Билет в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

11.3. Договор регулируется законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. В случае, если какая-либо часть Договора будет признана утратившей юридическую силу и не подлежащей исполнению, остальные части Договора сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.

11.5. Все споры, возникающие в связи с исполнением Договора, разрешаются Организатором и Заказчиком в досудебном порядке путем переговоров. Досудебный порядок рассмотрения споров является обязательным. При наличии претензий у Организатора претензия направляется им Заказчику по адресу электронной почты, указанному в Заказе. При наличии претензий у Заказчика претензия направляется им Организатору в письменном виде по юридическому адресу Организатора. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.

11.6. При невозможности прийти к согласию в досудебном порядке споры между Организатором и Заказчиком подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Организатора.

11.7. Организатор вправе передавать (уступать) свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Заказчика, с обязательным опубликованием информации на Интернет-сайте.

Информация об Организаторе и банковские реквизиты:

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Шах и Мат»

Сокращенное фирменное наименование:

ООО «Шах и Мат»

ИНН/КПП 7722412285/772201001, ОГРН 5177746026266,

ОКПО 19696694,

БИК 044525999,

Р/сч 40702810801500017953

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

К/сч 30101810845250000999

Юридический адрес: 111024, Москва г, Авиамоторная ул, дом 73А, строение 15, этаж 3, кабинет 9